

Algemene Voorwaarden Murano Originale

Artikel 1 Definities

1. Murano Originale is een vennootschap onder firma die zich ten doel stelt het wereldwijd leveren van bedrukte en onbedrukte wijnopeners van hoge kwaliteit vanuit Italië, één en ander in de meest ruime zin .
2. Onder Murano Originale wordt tevens begrepen alle bij haar in dienst zijnde werknemers.
3. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Murano Originale en Murano Originale de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.5.
4. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Murano Originale en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
5. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Murano Originale en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Murano Originale ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
6. In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website www.murano-originale.com.
7. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder 'Werktekening' verstaan: de modeltekening die gemaakt wordt van de wijnopener.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

1. De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Murano Originale gesloten Overeenkomsten waarbij Murano Originale Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Murano Originale overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

Artikel 3 Overeenkomst

1. Alle offertes en werktekeningen van Murano Originale zijn geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
2. De Opdrachtgever kan middels de Website een offerte aanvragen. Murano Originale maakt een offerte en, indien Opdrachtgever een gevectoriseerd logo (formaat eps of pdf) aanlevert, wordt tevens een werktekening van de wijnopener gemaakt. De Overeenkomst komt tot stand door digitale ondertekening van de offerte en werktekening door Opdrachtgever.
3. Als Murano Originale een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Murano Originale kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Murano Originale, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Murano Originale deze schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Murano Originale.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Murano Originale heeft tegenover Opdrachtgever een inspanningsverplichting en zal de Diensten zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken uitvoeren.
2. Murano Originale heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Murano Originale aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Murano Originale worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Murano Originale zijn verstrekt, heeft Murano Originale het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Murano Originale hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Murano Originale dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Murano Originale en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Murano Originale op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Murano Originale en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. Murano Originale is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Murano Originale goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.

2. Voorts is Murano Originale bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Murano Originale gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Murano Originale vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Murano Originale op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Kosten, honorering en betaling

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en, indien sprake is van een BTW-heffing of andere heffing van overheidswege, exclusief deze bedragen en exclusief verzendkosten, tenzij anders vermeld.
2. Murano Originale heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
3. Betaling dient te geschieden middels PayPal, iDeal, creditcard of bankoverschrijving in de valuta die is gefactureerd. Er dient een aanbetaling van 50% gedaan te worden voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst. De overige 50% dient binnen veertien (14) dagen na aflevering betaald te worden.
4. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Murano Originale mede te delen.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien Murano Originale besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 7.5 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 8 Annulering

1. Annulering van de Overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en uitdrukkelijk te worden bevestigd door Murano Originale.
2. Bij annulering na digitale ondertekening van de offerte en/of de werktekening zal 100% van de gemaakte kosten voor de Diensten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 Levering en Transport

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats vanuit de fabriek in Italië, gevestigd te Patrick S.r.L. Via Violis, 30 Z.I. 33085 Maniago (Pn).
2. Indien een bestelling kwijtraakt of beschadigd wordt ontvangen, wordt er gezocht naar een passende oplossing.
3. De levertermijn is drie (3) weken, met uitzondering van vakanties. De levertermijn gaat in vanaf het akkoord op de werktekening en/of offerte tot aan transport. Hoe lang het transport duurt, is per land verschillend. Voor een indicatie van de transporttijd kan Opdrachtgever contact opnemen met Murano Originale.
4. Murano Originale bepaalt zelf de wijze van transport en verpakking.
5. De wijnopeners zonder doosje worden verpakt in witte doosjes van twaalf (12), per vijftien (15) doosjes in een omdoos. De wijnopeners verpakt in een doosje zijn per vierentwintig (24) geseald in een omdoos van honderdtwintig (120). Murano Originale is te allen tijde gerechtigd dit te wijzigen.
6. Indien de Diensten na het verstrijken van de levertijd voor de Opdrachtgever beschikbaar zijn maar niet door hem worden afgenomen, worden de Diensten te zijner beschikking opgeslagen voor zijn risico en op zijn kosten, ongeacht de reden van niet-afneming.

Artikel 10 Retournering

1. Onbedrukte wijnopeners kunnen kosteloos geretourneerd worden binnen 14 dagen na ontvangst, zonder opgaaf van reden. Indien Murano Originale de producten in goede orde ontvangt, wordt het volledige bedrag teruggestort.
2. Onbedrukte wijnopeners kunnen alleen in originele staat worden geretourneerd.
3. Bedrukte wijnopeners kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Murano Originale is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt.
2. De levertermijn als genoemd in artikel 9.3 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is Murano Originale nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Opdrachtgever geen recht de Diensten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de Diensten te weigeren, noch is Murano Originale enige vergoeding verschuldigd jegens Opdrachtgever.
3. Indien Murano Originale aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Murano Originale's verplichtingen met betrekking tot haar Diensten. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het met Opdrachtgever overeengekomen bedrag.
4. Alle aanspraken van de Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van Murano Originale vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij Murano Originale binnen een redelijke termijn, nadat de Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert.

5. Murano Originale is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Murano Originale is niet aansprakelijk voor letselschade door gebruik van de Diensten, zowel direct als indirect.
7. Murano Originale is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
8. De Opdrachtgever vrijwaart Murano Originale voor aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Murano Originale.
9. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Murano Originale, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Murano Originale zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Murano Originale of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkost van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Murano Originale overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Murano Originale heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

Artikel 13 Garantie

1. Murano Originale biedt een garantie voor de door haar geleverde Diensten tegen materiaal- en fabricagefouten. De garantie houdt in dat Murano Originale de fouten naar haar beste vermogen zal herstellen en indien nodig vervangen. Gebreken dienen schriftelijk bij Murano Originale te worden gemeld.
2. De garantie is niet van toepassing indien de fouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.
3. De garantie is eveneens niet van toepassing indien de Diensten door derden zijn gewijzigd of worden onderhouden.
4. De periode van garantie is zes (6) maanden vanaf het tijdstip van aflevering, tenzij anders is overeengekomen.
5. Indien Murano Originale herstelwerkzaamheden uitvoert die buiten het in dit artikel genoemde kader vallen, worden deze in rekening gebracht aan Opdrachtgever.
6. Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Opdrachtgever uit hoofde van de wet.

Artikel 14 Reclames

1. Opdrachtgever is gehouden de geleverde Dienst op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
2. Eventuele zichtbare tekorten dienen binnen 10 (tien) dagen na levering schriftelijk aan Murano Originale te worden gemeld, met overhandiging van het aankoopbewijs, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.
3. Eventuele niet zichtbare tekorten dienen binnen 20 (twintig) dagen, doch uiterlijk binnen drie (3) maanden na ontdekking te worden gemeld, overeenkomstig de wijze als beschreven in artikel 14.2.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde en nog te leveren Diensten blijven het uitsluitend eigendom van Murano Originale, totdat alle vorderingen, die Murano Originale heeft of zal verkrijgen op de Opdrachtgever, uit welke hoofde dan ook, volledig zijn betaald.
2. Het risico van het geleverde zal bij levering, inhoudende dat de Opdrachtgever de feitelijke macht over de Diensten heeft, overgaan op Opdrachtgever.

Artikel 16 Intellectuele Eigendom

1. Murano Originale behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan veranderingen in de Diensten aan te brengen, tenzij anders is overeengekomen.
3. De in het kader van de Overeenkomst door Murano Originale tot stand gebrachte werktekeningen, inhoudende schetsen, ontwerpen en tekeningen, een en ander in meest ruime zin, blijven eigendom van Murano Originale, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, tenzij anders is overeengekomen.
4. Alle door Murano Originale verstrekte werktekeningen, met dezelfde inhoud als genoemd in artikel 16.3, zijn uitsluitend bestemd om door de Opdrachtgever te worden gebruikt en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Murano Originale worden verveelvoudigd, openbaar worden gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
5. Opdrachtgever accepteert dat de Website, de structuur, de inhoud en het concept horen tot het intellectuele eigendomsrecht van Murano Originale
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een onderdeel van de Website te verveelvoudigen, om te vormen, aan te passen, te ontmantelen, naar de broncode terug te brengen (reverse engineering'), te verspreiden, huren, uitlenen of openbaar te maken via welk open communicatiemiddel dan ook, tenzij hij daarvoor schriftelijk toestemming heeft verkregen van Murano Originale of de desbetreffende rechthebbende of tenzij dit rechtens is toegestaan.
7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan tekens te verwijderen die verwijzen naar het intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten van Murano Originale. Opdrachtgevers mogen niet de technische maatregelen omzeilen of manipuleren die door Murano Originale of derden op de Website zijn geplaatst voor de bescherming van haar intellectuele eigendomsrechten.

Artikel 17 Identiteit van Murano Originale

1. Murano Originale is bij de KvK geregistreerd onder nummer 59138777 en draagt btw-identificatienummer NL853334894B01. Murano Originale is gevestigd aan de Maashavenkade 185 (3072 ES) te Rotterdam.
2. Murano Originale is per e-mail te bereiken via info@murano-originale.com, middels de website <http://nl.murano-originale.com/> en telefonisch op +31 6 2912 4708.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen Murano Originale en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Murano Originale en haar Opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Rotterdam.

Artikel 19 Arbitrage

1. Geschillen tussen Chinese en/of Amerikaanse Opdrachtgevers en Murano Originale die mochten ontstaan naar aanleiding van onderhavige Overeenkomst dan wel van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen middels arbitrage worden beslecht overeenkomstig het arbitragereglement van de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland te Amsterdam. Het arbitragereglement kan worden opgevraagd bij Murano Originale en wordt gepubliceerd op de website www.arbitragerechtspraak.nl. Het arbitragereglement maakt deel uit van onderhavige Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Murano Originale.
2. Zolang het geschil niet aanhangig is gemaakt bij de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland staat het zowel Opdrachtgever als Murano Originale vrij zich te wenden tot de burgerlijke rechter.
3. Ingeval Murano Originale een geschil aanhangig maakt bij de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland en Opdrachtgever in de hoedanigheid van consument er de voorkeur aan geeft dat de procedure wordt gevoerd bij de burgerlijke rechter, dient Opdrachtgever dit binnen dertig (30) dagen nadat het geschil aanhangig is gemaakt bij de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland schriftelijk kenbaar te maken bij Murano Originale en de Stichting Arbitrage Rechtspraak Nederland